

## CENTRAL DE AJUDA

Solicite uma visita técnica de nossa equipe para mais informações, esclarecimentos e agendamento.

Levaremos até você nosso serviço itinerante  
ATENDE+ CIDADANIA E SAÚDE  
Mais acesso, mais direitos, mais cidadania.

### OBSERVAÇÕES E ORIENTAÇÕES



Tel: (11) 4753- 5291 / (11) 91176-5979

End: Rua Nemésio Cândido Gomes, 30 - Vila Zeferina

E-mail: [smdhc@itaquaquetuba.sp.gov.br](mailto:smdhc@itaquaquetuba.sp.gov.br)

# ATENDE+ CIDADANIA E SAÚDE

## NÓS VAMOS AO SEU ENCONTRO

Mais acesso, mais direitos e mais cidadania



CENTRO DE  
REFERÊNCIA DE  
DIREITOS HUMANOS



SECRETARIA MUNICIPAL DA  
MULHER, DIREITOS HUMANOS  
E CIDADANIA



PREFEITURA DE  
ITAQUAQUECETUBA  
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE. AMOR POR NOSSA GENTE.

## SOBRE

Com sede na Secretaria da Mulher, Direitos Humanos e Cidadania, o Centro Referência de Direitos Humanos atua na construção de estratégias para enfrentamento e superação da violência e afirmação dos direitos humanos, acolhendo vítimas de preconceito, discriminação, intolerância, abusos e, especialmente, às mulheres em situação de violência. A escuta ativa e os cuidados aos munícipes são realizados na secretaria e também na unidade móvel de cidadania.

## PRINCIPAIS SERVIÇOS

- Agendamento junto ao Poupatempo para 2ª via do RG e CNH
- Agendamento junto ao TRE para emissão do título eleitoral
- Orientações em caso de violência doméstica
- 2ª via de contas de consumo como água, luz e internet
- Consulta ao Serasa/SPC
- Elaboração de currículo
- Programa Dignidade Menstrual (absorventes)
- Encaminhamento para vagas de emprego
- Encaminhamento para vagas cursos profissionalizantes gratuitos
- Agendamento para a Defensoria Pública
- Registro de boletim de ocorrência
- Recebimento de denúncias de discriminação étnico-racial e em razão de orientação sexual e/ou identidade de gênero e intolerância religiosa
- Cadastro no Agiliza SUS
- Orientações sobre agendamento de exames e consultas
- Cadastro para facilitar a regulação e acesso ao e-SUS digital

## ATENDE+ CIDADANIA E SAÚDE

O Atende+ Cidadania e Saúde é um projeto do Centro de Referência de Direitos Humanos, da Secretaria da Mulher, Direitos Humanos e Cidadania, em parceria com a Secretaria de Saúde, e que tem por objetivo eliminar barreiras geográficas e ajudar o munícipe a exercer seu direito como cidadão, facilitando o acesso aos principais serviços realizados pelo município como orientação e cadastro no Agiliza SUS, regularização da documentação, além de acolher pessoas vítimas de violência doméstica, racial ou LGBTfobia.

## IMPORTANTE

- Para agendamentos de serviços no Poupatempo, é necessário que o munícipe tenha em mãos um aparelho de celular com número atualizado
- Pedimos que já deixe instalado o aplicativo gov.br (todos os serviços do Poupatempo utilizam o acesso ao cadastro do contribuinte)
- Caso o contribuinte não tenha cadastro ou não se lembre da senha, poderemos realizar o primeiro acesso e/ou recuperar a senha
- Para consulta de serviços sobre contas de consumo como água, luz, internet e IPTU, trazer uma cópia da conta de qualquer mês
- Para demais serviços, levar qualquer documento que conste RG ou CPF

## ORIENTAÇÕES (COMO PROCEDER/QUANDO PROCURAR)

Importante ressaltar que não mantemos vínculo com os órgãos: Procon, Receita Federal, embaixadas ou consulados, orientações jurídicas e sociais, atestado de hipossuficiência. Apenas orientamos o munícipe sobre como proceder caso necessite de um dos serviços.

## ATENÇÃO

**A recuperação de senha do GOV.BR só é possível das seguintes formas:**

- Pelo celular que possua o mesmo número de telefone cadastrado no sistema do governo
- Acesso ao e-mail cadastrado no gov.br
- Possuir conta em uma das instituições bancárias cadastradas (confira a lista no próprio app)

\*Caso o contribuinte não possua essas opções, não será possível realizar agendamentos nos serviços prestados pelo Poupatempo pelo nosso equipamento.